

Jaarverslag 2020

In de ban van corona

2020: een jaar dat we niet snel zullen vergeten. Het begint net als de voorgaande jaren en plotseling is alles anders. Corona! Driekwart van het jaar is dat bepalend voor ons werk voor en met onze medewerkers*, vrijwilligers en personeel. De Pimpernel is gelukkig geen besmettingshaard geworden; wel hebben veel mensen preventief een test ondergaan, zijn medewerkers* elders besmet geraakt, werden ze opgenomen of moesten ze in quarantaine. Kortom: de wereld én die van ons stond op zijn kop.

Op 7 januari starten we enthousiast het nieuwe jaar. Hoe ironisch, op de nieuwjaarsreceptie wensen we elkaar een goed en gezond 2020. De kerstspullen worden opgeruimd, de buitenploeg gaat bladruimen, houtzagen en snoeien. Af en toe zien we een klant; in januari en februari is het doorgaans rustig. Bij regen of kou werken de meeste medewerkers* het liefst in de werkplaats. Lekker warm en ook gezellig samen: planten schoonmaken, zaaien en stekken, of creatief werk zoals kransen, kaarten en van alles voor de vogels maken.



Het nieuwe prikkelarme tuinhuis krijgt in de kerstvakantie werktafels en verwarming en kan nu permanent gebruikt worden. Vooral medewerkers* met een vorm van autisme hebben veel baat bij deze rustige ruimte; ze kunnen er ongestoord werken.

Directiewisseling

De stichting start dit jaar met een nieuwe directeur voor de zorg: Lobke Hessels. Oprichter van de Pimpernel, Anneke de Geus, doet een stap terug en richt haar aandacht meer op het kweken van planten. Lobke begint het jaar met onderhandelen over de

zorgtarieven. Geen gemakkelijke klus, wel nodig én leerzaam. We merken dat de waardering voor de kwaliteit van ons werk groot is. Jammer genoeg loopt de honorering niet altijd synchroon met de waardering.

Minder afhankelijk

Om minder afhankelijk te zijn van de andere zorginstellingen, besluiten we om een eigen WLZ-erkenning aan te vragen. Met deze erkenning mag de stichting zorg bieden in het kader van de Wet Langdurige Zorg.

Eind februari krijgen we het verdrietige bericht dat één van onze medewerkers* is overleden. We herdenken deze collega met een gedenkplekje in de kantine.

Begin maart komen de stekken van het zomergoed binnen. In een week tijd wordt alles opgepot en staat de Oranjerie vol met jonge planten. Binnen een maand bloeien ze en kunnen ze in de verkoop. Wij zijn er klaar voor.



Maar dan wordt alles anders

Op 15 maart gaat Nederland op slot: Corona.

Spoedoverleg: wat mag wel, wat niet en wat is wijsheid?

Het advies van de GGD is: dagbesteding sluiten. We melden aan de medewerkers*, ouders en woonbegeleiders dat we per onmiddellijk sluiten. Ook het personeel en de vrijwilligers moeten thuisblijven. Van de ene op de andere dag mogen 60 mensen niet meer naar de Pimpernel komen. We houden een extra bestuursvergadering; het bestuur is onze denktank en adviesorgaan. Samen zetten we de koers uit voor de komende weken/maanden. Het bestuur geeft ons rugdekking en stimuleert ons om door te gaan waar we goed in zijn: improviseren en creatieve oplossingen bedenken. Er is een lichtpuntje: de kwekerij en de plantenverkoop blijven open. Met een paar mensen houden we de kwekerij draaiende.

De medewerkers* reageren heel verschillend op de maatregelen. Sommigen zien het als een paar weken vakantie, anderen kunnen hun dagbesteding niet missen. Het personeel gaat aan de slag met een planning voor wekelijkse aandacht- en contactmomenten voor alle 37 medewerkers*. We houden belrondes en schrijven kaarten. Om iedereen op de hoogte houden en een beetje op te vrolijken, maken we een "Pimpernel Journaal" (A4-tje). Er volgen in de loop van 2020 nog vijf edities van deze nieuwsbrief.

No cure, No pay

De financiële gevolgen zijn groot. De Pimpernel werkt op basis van no cure/no pay. Geen zorg, dus geen inkomsten, maar wel vaste lasten als huur en loonkosten. We krijgen een NOW-tegemoetkoming van het Rijk. Daar zijn we blij mee. We zijn ook dankbaar voor de spontane sponsorgiften; dat zijn lichtpuntjes van hoop.

Herstart, stap voor stap

Na enkele weken merken we dat het begint te schuren. Voor sommige mensen wordt de eenzaamheid en doelloosheid zo groot dat ze er onder lijden. De regels voor de dagbesteding zijn inmiddels bijgesteld, in overleg met hun thuisfront besluiten we dat twee medewerkers* op het terrein mogen komen om buiten te werken. In april breiden we dit verder uit. Druppelsgewijs laten we ook andere medewerkers* herstarten. De belangrijkste voorwaarde om te mogen starten is dat ze de nieuwe veiligheidsregels begrijpen en kunnen toepassen. Het personeel gaat ook weer aan het werk, terwijl bijna alle vrijwilligers voor hun en onze veiligheid voorlopig thuisblijven. We houden de medewerkers* gescheiden van de klanten die planten kopen. Alles is anders, maar met creativiteit en vindingrijkheid maken we het zo leefbaar mogelijk. We sturen ze zakjes met zaadjes van zonnebloemen om te planten en maken werk-pakketjes voor kransen en andere decoraties, voor

thuis. Soms gaan we met een medewerker* wandelen en houden vaak lange telefoongesprekken om ze moed in te praten.

Achter de schermen werken we hard aan de financiering. Het Rijk bepaalt eind april dat de niet geleverde zorg toch gefactureerd mag worden. Na lang aandringen zijn alle opdrachtgevers doordrongen van de noodzaak om te betalen. In oktober betalen we het NOW-voorschot terug aan het UWV.

De eerste medewerkers* worden weer door ons vervoerd. De busjes zijn coronaproef gemaakt. Mondkapjes zijn verplicht en de auto's worden na elke rit ontsmet.

In juni hebben we bezetting van 50% en in juli 80%. Dat blijft de rest van het jaar zo. Vijf medewerkers* komen voorlopig of helemaal niet terug. Enkele vrijwilligers vinden het voor zichzelf niet veilig en stoppen daarom bij de Pimpernel.

Open Dag gecancelled

De traditionele Open Dag in mei is afgelast; maar de klanten willen plantjes. Het is druk in de winkel. Onze tuinen zijn afgezet met rood/wit lint; verboden voor klanten. Het terras is gesloten en ook de ijsverkoop is gestaakt.



De mensen die bij de Pimpernel werken dragen een oranje hesje aan met achter op de tekst: **houd 1 1/2 meter afstand**. Dat werkt goed; over het algemeen houdt iedereen zich aan de regels.

Dit jaar geen Personeelsfeest in juni; het feest waar de medewerkers* altijd lang naar uitkijken, de teleurstelling is groot. We proberen de pijn een beetje te verzachten en verrassen iedereen met een pakketje met wat lekkers en een eigen mok met de tekst: "de Pimpernel is blij met een kanjer als jij!". Voor de thuisblijvers hebben we nog iets bedacht. Met behulp van een drone maken we een video-opname van de Pimpernel. We filmen de begeleiders op de plek waar ze normaal werken en laten zien hoe het er nu uitziet met alle corona-aanpassingen.

Sommige zaken gaan gewoon door

Er komt weer nieuw plantgoed binnen, dat moet opgepot worden. We verrichten veel werk met weinig handen, het lukt: binnen drie dagen staan 6.600 planten opgepot in de schaduwhal.

Als de zomervakantie begint draaien de meeste vrijwilligers weer mee en om de beurt kunnen de personeelsleden op vakantie.

In juli meldt een personeelslid dat hij een andere baan heeft. Dat is schrikken; we willen hem niet kwijt. Hij is al acht jaar onze administratieve kracht, vervoersplanner, chauffeur, invaller en steun en toeverlaat.



De klanten blijven komen. Het lijkt wel of ze geen genoeg krijgen van tuinieren. Ook alle creatieve producten vinden gretig aftrek. Er komen veel nieuwe klanten bij de Pimpernel planten kopen. Ze vinden het een ontdekking.

Voor de medewerkers* organiseren we voor de tweede keer een openluchtvergadering. Achter bij de bloemenweide maken we een grote kring met stoelen op 1 1/2 meter afstand. De nieuwe vertrouwenspersoon wordt voorgesteld aan de medewerkers*.

Keurmerk Zorgboeren

In september bezoekt een auditor voor het Keurmerk Zorgboeren de Pimpernel. Het is een driejaarlijks onderzoek, waarbij alles wat te maken heeft met de zorg en veiligheid, gecontroleerd wordt. We hebben het Keurmerk al sinds 2008, maar het blijft spannend als alles wordt getoetst. Na een maand krijgen we bericht dat ons Keurmerk weer voor drie jaar verlengd is.

Meerdere medewerkers* krijgen in de loop van dit jaar corona. Wij volgen de RIVM regels op de voet en bij twijfel vragen we de GGD om raad. Ook personeelsleden en vrijwilligers laten zich bij twijfel testen. Elke keer weer de onzekerheid of iemand het virus heeft meegenomen naar de Pimpernel; wonder boven wonder is dat telkens niet het geval. Daarom kunnen we openblijven voor de dagbesteding tot aan de kerstvakantie.

Corona hakt erin

We weten hoe moeilijk het is voor de medewerkers* die gedurende langere tijd verplicht thuis moeten blijven. Ook zien we dat voor een aantal mensen zelfs de Pimpernel niet meer die veilige plek is die het altijd was. Mensen worden onzeker, we zien gedragsveranderingen, angst en eenzaamheid. We snappen wel hoe het komt en doen er alles aan om het te voorkomen. Maar bij de Pimpernel is er zo veel veranderd; niet meer samen gezellig pauze in de kantine. De hele dag deurklinken poetsen en handen wassen. De begeleiders schenken koffie met een gelaatscherm voor. We houden de hele dag allemaal afstand en als iemand kucht, kijkt iedereen angstig rond.

Sponsoring

Gedurende het hele jaar komen er sponsorgelden binnen, waar we alle sponsoren hartelijk voor danken. Voor de stichting is het financieel een zwaar jaar. We hebben het vertrokken personeelslid niet kunnen vervangen. In overleg met het bestuur besluiten we om het negatieve saldo te beperken door alle giften toe te voegen aan de algemene middelen.

Kerstbomen

In de kas hebben we een alternatieve kerstmarkt gemaakt met een veilige looproute naar de kassa. In de werkplaats is hard gewerkt om kerstkransen en -stukjes te maken. Het enthousiasme is groot en de sfeer lijkt weer even als vanouds. Iedereen geniet hiervan.

Tot 14 december: Dan moeten de winkels op slot. We sluiten de deuren van de Pimpernel. De kerstbomen zijn uitverkocht en voor de laatste kransen en kerststukjes maken we een onlineshop via onze website. De klanten weten deze prima te vinden. Op 19 december gaat de deur op slot. Twee weken kerstvakantie. Dit jaar geen Eindejaar-afsluiting met een wandeling en lekker eten, maar wel voor iedereen een kerstpakket.



-0-0-0-

Bijlage

2020 in cijfers

Dit jaar hadden we in totaal 41 medewerkers* voor dagbesteding. Per dagdeel is er plaats voor maximaal: 25 medewerkers*. We starten in 2020 met 39 medewerkers* en eindigden met 36 medewerkers*. Er is geen maximum per doelgroep.

De volgende doelgroepen maken gebruik van dagbesteding:

Mensen met een verstandelijke beperking 17 ;

Mensen met een lichamelijke beperking 2 ;

Ouderen 3 ;

Stoornis in het autistisch spectrum 16 ;

Mensen met een psychische stoornis 8 .

(Er zijn meerdere mensen met een combinatie van beperkingen.)

Er zijn aan het eind van het jaar drie medewerkers* minder dan in januari. En er worden minder dagdelen afgenomen, door ziekte en quarantaine. Vergeleken met 2019 is het aantal dagdelen gedaald met 100 per maand; van 600 naar 500.

Conclusie: het aantal medewerkers* en hun aanwezigheid bij de Pimpernel is teruggelopen. Dit is direct een gevolg van corona.

Personeel van Stichting Planterij Pimpernel

meewerkend zorgdirecteur:	1 persoon
personeel:	3 personen
inhuurkracht:	1 persoon (twee halve dagen per week voor schoonmaakwerkzaamheden)
stagiair(e):	1 MBO stagiaire van het Summa College 'Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen' Niveau 4 (BOL)
vrijwilligers:	30 personen (één of meerdere dagen per week)

Vrijwilligers

Vrijwilligers vervullen een belangrijke rol bij de Pimpernel. Zonder vrijwilligers kan de Pimpernel niet draaien. In elk geval niet op dezelfde manier, met deze goede kwaliteit van zorg. Mede daarom is de inbreng van de vrijwilligers heel belangrijk.

Bijna alle vrijwilligers zijn regelmatig aanwezig bij een overlegsituatie of vergadering waarin hun meedenken én mening gevraagd wordt. In de jaarlijkse evaluatiegesprekken worden de persoonlijke vragen en wensen besproken; daar houden we zoveel mogelijk rekening mee.

De gezamenlijke uren inzet van de vrijwilligers komt op 126 uren/week. De Pimpernel is jaarlijks maar twee weken gesloten.

Naast de stichting hebben we onderneming Planterij de Pimpernel VOF (de kwekerij).
Daar werken twee betaalde krachten:

eigenaar/ondernemer: 1 persoon
personeel: 1 persoon, die naast de verkoop en het kweken van planten, de
werkvoorbereiding voor de medewerkers* doet.

Tevredenheidsonderzoek

Jaarlijks houden we een tevredenheidsonderzoek. Alle medewerkers * en hun ouders of begeleiders ontvangen het verzoek om en vragenlijst in te vullen.

We kunnen concluderen dat de medewerkers* over het algemeen zeer tevreden zijn; het gemiddelde rapportcijfer is een 8,5. De ouders en persoonlijk begeleiders geven gemiddeld zelfs een 8,8. Dat is een mooie score.

-O-O-O-O-